

Manual de configuració del correu iPhone

Què necessites abans de començar

1. Nom d'usuari
2. Contrasenya
3. Dades del servidor d'entrada i el servidor de sortida

Configuració del correu

1

Accedeix a **Configuració** > **Apps** > **Mail** > **Comptes de correu**

2

Toca **Afageix un compte** > **Altres** > **Afageix un compte de correu**

3

Omple els camps:

- Nom
- Correu
- Contrasenya
- Descripció

Toca **Següent**

4

Omple les dades del servidor de correu entrant i el servidor de correu sortint:

- Host: *mail.exemple.cat*
- Nom d'usuari
- Contrasenya

Toca **Següent** i espera la verificació

5

Si la verificació és correcta, veuràs opcions per sincronitzar Mail, Notes, etc. Deixa el Mail activat i toca **Desa**

Elimina un compte de correu

1

Accedeix a **Configuració > Apps > Mail > Comptes de correu**

2

Toca el compte que vols eliminar

3

Toca **Elimina el compte > Elimina el compte**

Problemes comuns

Missatge de contrasenya incorrecta

- Comprova que la contrasenya sigui correcte
- Si no n'estàs segur, prova iniciar sessió web al teu correu
- Canvia la contrasenya si cal

No pots rebre correus

- Comprova la connexió a Internet
- Comprova l'usuari i la contrasenya
- Comprova el servidor d'entrada
- Comprova el port: 993 (SSL) o 143 (sense SSL)

No pots enviar correus

- Comprova la connexió a Internet
- Comprova l'usuari i la contrasenya
- Comprova el servidor de sortida
- Comprova el port: 587 (STARTTLS) o 465 (SSL)

El certificat no és vàlid

Passa si el servidor té un certificat auto-signat

Desactiva l'SSL → Configuració > Apps > Mail > Comptes de correu > selecciona el compte de correu > Configuració del compte > Avançat > desmarca Utilitza l'SSL

Subscriu-te a la nostre newsletter

<http://eepurl.com/i7Xtwc>

