

Manual de configuració del correu Thunderbird

Què necessites abans de començar

1. Nom d'usuari
2. Contrasenya
3. Nom del servidor d'entrada i el servidor de sortida

Configuració del correu

1

Obre el **Thunderbird**

2

Ves al menú (☰) > **Compte nou** > **Correu electrònic**

3

Escriu la informació:

- El vostre nom complet
- Adreça electrònica
- Contrasenya

Selecciona l'opció que apareix **Configura manualment**

4

Escriu la informació del servidor d'entrada i el servidor de sortida:

- Protocol: IMAP
- Nom del servidor: *mail.exemple.cat*
- Port → **servidor d'entrada:** 143 o 993 (SSL); **servidor de sortida:** 25, 587 (STARTTLS) o 465 (SSL).
- Seguretat de la connexió: Cap / STARTTLS / SSL
- Mètode d'autenticació: detecció automàtica
- Nom d'usuari: *adreça electrònica*

5

Clica **Prova-la** i, si la configuració és correcta, **Fet**

Elimina un compte de correu

1

Obre el **Thunderbird**

2

Ves al menú (☰) > **Paràmetres del compte**

3

Clica **Suprimeix**

Problemes comuns

Missatge de contrasenya incorrecta

- Comprova que la contrasenya sigui correcte
- Si no n'estàs segur, prova iniciar sessió web al teu correu
- Canvia la contrasenya si cal

No pots rebre correus

- Comprova la connexió a Internet
- Comprova l'usuari i la contrasenya
- Comprova el servidor d'entrada
- Comprova el port: 993 (SSL) o 143 (sense SSL)

No pots enviar correus

- Comprova la connexió a Internet
- Comprova l'usuari i la contrasenya
- Comprova el servidor de sortida
- Comprova el port: 587 (STARTTLS) o 465 (SSL)

Subscriu-te a la nostre newsletter

<http://eepurl.com/i7Xtwc>

