

Manual de configuració del correu Outlook

Què necessites abans de començar

1. Nom d'usuari
2. Contrasenya
3. Dades del servidor d'entrada i el servidor de sortida

Configuració del correu

1

Obre l'**Outlook**

2

Ves a **Fitxer > Afageix compte**

3

Marca **Configuració manual o tipus de servidors addicionals** i selecciona **IMAP**

4

Escriu la informació:

- Nom
- Adreça de correu electrònic
- Tipus de compte → IMAP
- Servidor de correu entrant: *mail.exemple.cat*
- Servidor de correu sortint (SMTP): *mail.exemple.cat*
- Nom d'usuari: adreça de correu electrònic
- Contrasenya

5

Ves a **Més configuracions > Servidor de sortida**

6

Marca la casella **El meu servidor de sortida (SMTP) requereix autenticació i Utilitza la mateixa configuració que el meu servidor de correu d'entrada**

Elimina un compte de correu

1

Obre l'**Outlook**

2

Ves a **Arxiu > Configuració del compte > Configuració del compte**

3

Selecciona el compte que vols eliminar > Clica **Treure** > Confirma que el vols eliminar

Problemes comuns

Missatge de contrasenya incorrecta

- Comprova que la contrasenya sigui correcte
- Si no n'estàs segur, prova iniciar sessió web al teu correu
- Canvia la contrasenya si cal

No pots rebre correus

- Comprova la connexió a Internet
- Comprova l'usuari i la contrasenya
- Comprova el servidor d'entrada
- Comprova el port: 993 (SSL) o 143 (sense SSL)

No pots enviar correus

- Comprova la connexió a Internet
- Comprova l'usuari i la contrasenya
- Comprova el servidor de sortida
- Comprova el port: 587 (STARTTLS) o 465 (SSL)

Subscriu-te a la nostre newsletter

<http://eepurl.com/i7Xtwc>

