

Manual de configuració del correu

Mac

Què necessites abans de començar

1. Nom d'usuari
2. Contrasenya
3. Dades del servidor d'entrada i el servidor de sortida

Configuració del correu

1

Obre l'app **Mail** > **Afegir compte** > **Altres comptes de mail**

2

Escriu les dades:

- Nom
- Correu
- Contrasenya

Prem **Crear**

*Et demanarà que entris les dades manualment perquè no detectarà la configuració automàticament.

3

Tria el tipus de compte: **IMAP**

4

Escriu els paràmetres del servidor d'entrada (IMAP)

- Servidor de sortida: *mail.exemple.cat*
- Nom d'usuari
- Contrasenya
- Port: 993 (SSL) o 143

5

Escriu els paràmetres del servidor de sortida (SMTP)

- Servidor d'entrada: *mail.exemple.cat*
- Nom d'usuari
- Contrasenya
- Port: 587

6

Prem **Connecta**

Elimina un compte de correu

1

Obre **Mail** > **Configuració** > **Comptes**

2

Selecciona el compte que vols eliminar

3

A la part inferior esquerra, clica el botó -
S'obrirà una finestra de confirmació, prem **Elimina**

Problemes comuns

Missatge de contrasenya incorrecta

- Comprova que la contrasenya sigui correcte
- Si no n'estàs segur, prova iniciar sessió web al teu correu
- Canvia la contrasenya si cal

No pots rebre correus

- Comprova la connexió a Internet
- Comprova l'usuari i la contrasenya
- Comprova el servidor d'entrada
- Comprova el port: 993 (SSL) o 143 (sense SSL)

No pots enviar correus

- Comprova la connexió a Internet
- Comprova l'usuari i la contrasenya
- Comprova el servidor de sortida
- Comprova el port: 587 (STARTTLS) o 465 (SSL)

Subscriu-te a la nostre newsletter

<http://eepurl.com/i7Xtwc>

